

GİZLİLİK POLİTİKASI

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ GİZLİLİK POLİTİKASI

Nurcan Karaman Şahıs Şirketi ("Toptanburadan.com" veya "Şirket") olarak; kişisel verilerinizin gizliliği ve güvenliği en önemli önceliklerimiz arasındadır. Bu kapsamda 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 10. maddesinden doğan aydınlatma yükümlülüğümüzü yerine getirmek amacıyla, Toptanburadan.com üzerinden satış yapabilmeniz amacıyla işlenen kişisel verileriniz hakkında sizleri bilgilendirmek isteriz.

Veri Sorumlusu: Nurcan Karaman

T.C Kimlik No: 36509219476

Veri Sorumlusunun Adresi: Merkez Mah. Şükran Sk. N.26 İç Kapı.8 Güngören/İstanbul

Vergi Kimlik No: 5180281645

Mersis No:

Toptanburadan.com tarafından hangi kişisel verileriniz işlenmektedir ?

Toptanburadan.com üzerinden satış ve alışveriş yapabilmeniz için kişisel verileriniz işlenmektedir.

Kimlik Bilgileriniz: TCKN/ VKN, Pasaport, adınız, soyadınız, unvan bilgisi, cinsiyet ve yaş bilginiz

İletişim Bilgileriniz: Cep telefonu, telefon numaranız, adres, e-posta adresi, KEP adresi, teslimat adresiniz

Müşteri İşlem Bilgileriniz: Sipariş, iade ve talep bilgileri, fatura bilgileri, teslimat işlem bilgileri, alışverişinizle ilgili gerçekleşen işlem geçmişi bilgisi, şikayet bilgileriniz, platformda yer alan ürünlere ilişkin yorum yapmanız veya soru sormanız halinde yorum ve sorularınızın içerisinde bizzat paylaştığınız bilgiler, Toptanburadan.com ile mesaj kanalı ile yapılan konuşma içeriklerine yönelik bilgiler,

İşlem Güvenliği Bilgileriniz: IP adresi bilgileri, cihaz bilgileri, internet sitesi giriş çıkış bilgileri, kullanıcı adı ve şifre bilgileri ve çerez bilgileri

Hukuki İşlem Bilgileriniz: Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlarla yazışmalardaki bilgiler, dava ve icra dosyalarındaki bilgiler, disiplin bilgileri, yasal bilgi talebi bilgileriniz

Finans Bilgileriniz: IBAN, banka ve hesap bilgileri,

İşitsel Kayıt Bilgileriniz: Çağrı merkeziyle görüşmeniz halinde ses kaydı veriniz.

Kişisel verilerinizin işlenmesinin amaçları, toplama yöntemleri ve hukuki sebepler:

Kimlik, iletişim ve müşteri işlem bilgileriniz; sözleşmesel ilişkimiz kapsamında bizzat sizlerden ve/veya kamu kurumlarından mobil uygulama, internet sitesi ya da posta yoluyla elektronik veya fiziki ortamda otomatik olarak aşağıdaki amaçlarla toplanmakta ve işlenmektedir.

- Sözleşmenin kurulması ve ifasına yönelik süreçlerin yürütülmesi,
- Finans ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi,
- Toptanburadan.com platformu aracılığıyla ürün satışının gerçekleştirilmesi ve satın alım süreçlerinin yönetilmesi,
- Pazar yeri operasyonunun ve lojistik faaliyetlerin yürütülmesi,
- Tedarik zinciri yönetimi süreçlerinin yönetilmesi,
- Faturalandırma süreçlerinin yürütülmesi,
- Toptanburadan.com politikalarına uygunluğun sağlanması ve denetlenmesi,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- İş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi,
- Operasyonların güvenliğinin sağlanması,
- Müşteri deneyiminin artırılması ve memnuniyetin sağlanması,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Alışveriş ve satın alma süreçlerinin yönetilmesi,
- Müşteri çevresi analizlerinin gerçekleştirilmesi,
- Ürün ve hizmet taleplerinin değerlendirilmesi,
- Şikayet ve önerilerin takibi,
- Pazarlama faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
- İlgilenebileceğiniz ürünlerin sunulması,
- Güncellemeler ve iletişim sağlanması,
- Stratejik analiz çalışmalarının yapılması,
- Mevzuata uygun faaliyetlerin yürütülmesi,
- Hukuki işlerin takibi ve yönetimi,
- Yetkili kişi ve kuruluşlara bilgi verilmesi

İşlem Güvenliği Bilgileriniz, sözleşmesel ilişkimiz kapsamında bizzat sizden mobil uygulama ya da internet sitesi yoluyla elektronik ortamda otomatik olarak aşağıdaki amaçlarla toplanmakta ve işlenmektedir.

- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- Toptanburadan.com platformuna ilişkin olarak operasyonların güvenliğinin sağlanması,
- İnternet sitesi/ mobil uygulamalar üzerinden satın alım işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve işlem yapanın kimlik bilgilerinin teyit edilmesi
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesinin sağlanması,
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi,

- Müşteri memnuniyetini arttırmak, platformdan alışveriş yapan müşterilerimizi tanıyabilmek ve müşteri çevresi analizinde kullanabilmek, şirketimizin sunduğu ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik faaliyetlerin yürütülmesi, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi

Hukuki İşlem Bilgileriniz, sözleşmesel ilişkimiz kapsamında bizzat sizlerden ve/veya kamu kurumlarından internet sitesi ya da posta yoluyla elektronik veya fiziki ortamda otomatik olarak aşağıdaki amaçlarla toplanmakta ve işlenmektedir.

- Sözleşmenin kurulması ve ifasına yönelik süreçlerin yürütülmesi,
- Sözleşmenin yetkili bir kişi tarafından imzalandığının ve vergi mükellefiyetinin teyit edilebilmesi,
- Toptanburadan.com platformu vasıtasıyla ürünlerinizin satışını gerçekleştirmenizin sağlanması ve satışını yaptığınız ürünlere yönelik olarak satın alım süreçlerinin yürütülmesi,
- Pazar yeri operasyonunun ve lojistik faaliyetlerin yürütülmesi,
- Teslimat süreçlerinin takibinin yapılması,
- Tedarik zinciri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
- Toptanburadan.com politikalarına ve kurallarına uygun davranılmasının sağlanması ve denetlenmesi,
- Şirketin iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi,
- Toptanburadan.com platformuna ilişkin olarak operasyonların güvenliğinin sağlanması,
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesinin sağlanması,
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi,
- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi.
- Ürün ve hizmetlerimize ilişkin talep, şikayet ve önerilerinizin değerlendirilmesi
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi

Finans Bilgileriniz; sözleşmesel ilişkimiz kapsamında bizzat sizlerden ve/veya kamu kurumlarından internet sitesi ya da posta yoluyla elektronik veya fiziki ortamda otomatik olarak aşağıdaki amaçlarla toplanmakta ve işlenmektedir.

- Sözleşmenin kurulması ve ifasına yönelik süreçlerin yürütülmesi,
- Sözleşmenin yetkili bir kişi tarafından imzalandığının ve vergi mükellefiyetinin teyit edilebilmesi, Finans ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi,
- Toptanburadan.com platformu vasıtasıyla ürünlerinizin satışını gerçekleştirmenizin sağlanması ve satışını yaptığınız ürünlere yönelik olarak satın alım süreçlerinin yürütülmesi,
- Pazar yeri operasyonunun ve lojistik faaliyetlerin yürütülmesi,
- Teslimat süreçlerinin takibinin yapılması,
- Tedarik zinciri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
- Toptanburadan.com politikalarına ve kurallarına uygun davranılmasının sağlanması ve denetlenmesi,
- Şirketin iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi,
- Toptanburadan.com platformuna ilişkin olarak operasyonların güvenliğinin sağlanması,

- Sizin ve üyelerimizin deneyimini ve memnuniyetin arttırmaya yönelik faaliyetlerin yürütülmesi,
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesinin sağlanması,
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi,
- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi.

İşitsel Kayıt Bilgileriniz; çağrı merkeziyle iletişime geçmeniz halinde aşağıdaki amaçlarla toplanmakta ve işlenmektedir.

- Sözleşmenin kurulması ve ifasına yönelik süreçlerin yürütülmesi,
- Sizin ve üyelerimizin deneyimini ve memnuniyetin arttırmaya yönelik faaliyetlerin yürütülmesi,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Süreçlerinize yönelik yardım ve destek taleplerinizin yönetilmesi,
- Toptanburadan.com nezdindeki gelişmeler, fırsatlar ve yenilikler hakkında tarafınıza bilgi verilmesi,
- Stratejik analiz çalışmalarının yürütülmesi,
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesinin sağlanması,
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi,
- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi.
- Kampanyalarının yürütülmesi ve tercihinize uygun ürünlerin tarafınıza sunulması başta olmak üzere sizlere daha iyi bir alışveriş deneyiminizin sağlanması ve memnuniyetinizin artırılmasına yönelik faaliyetlerin yürütülmesi
- Şirketimizin sunduğu ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik faaliyetlerin yürütülmesi
- İlgili alanlarınızı dikkate alarak ilgilenebileceğiniz ürünlerin sunulması

Kişisel verilerinizin işlenmesinin hukuki sebebi nedir ?

Toptanburadan.com kişisel verilerinizi yukarıda yer alan amaçlarla KVKK'nın 5, 8. ve 9. maddelerinde belirtilen ve aşağıda yer verilen hukuka uygunluk sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

- 6563 Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun başta olmak üzere Şirketimizin tabi olduğu mevzuatta açıkça öngörülmüş olması,
- 6563 Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun, 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu, 5237 Sayılı Türk Ceza Kanunu ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun başta olmak üzere Şirketimizin tabi olduğu mevzuatta açıkça öngörülmüş olması hukuki sebebine dayanarak; şirket platformunda yer alan operasyonların güvenliğinin sağlanması, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesinin sağlanmasına yönelik faaliyetler başta olmak üzere mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi,
- Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, kişisel verilerinizin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayanarak; mesafeli satış sözleşmesi gibi Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un ilgili maddeleri tahtında platformumuz üzerinden akdedilen sözleşmelerin kurulması faaliyetlerinin

yürütülmesi, satın alım işlemlerinizin gerçekleştirilmesine yönelik faaliyetlerin yürütülmesi, şirketin iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi, teslimat süreçlerinin takibinin yapılması, ürün ve hizmetlerimize ilişkin talep, şikayet ve önerilerinizin değerlendirilmesi, finans ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi ve denetimi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,

- Şirketimizin hukuki yükümlülüğünün yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebine dayanarak; Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği ve Elektronik Ticarete Hizmet Sağlayıcı ve Aracı Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik başta olmak üzere Şirketimizin tabii olduğu ikincil mevzuatta yer alan ve/veya yetkili merciler tarafından yayınlanan karar, kılavuz ve rehberlerde belirtilen hukuki yükümlülüklerinin yerine getirilmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesinin sağlanması, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,
- Hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebine dayanarak; hukuk ve dava işlerinin yürütülmesi,
- Temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla şirketimizin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayanarak; şirketimizin sunduğu ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik faaliyetlerin yürütülmesi,
- Yurtdışına kişisel veri aktarımı yapılması halinde açık rızanızın bulunması.
- Açık rızanızın bulunması hukuki sebebine dayanarak; platformda yer alan ürünlere yönelik sorularınızın ve/veya yorumlarınızın ad-soyad bilginiz ile birlikte yayınlanması, çeşitli pazarlama ve reklam faaliyetlerinde kullanabilmesi, tercihlerinize uygun ürünlerin tarafınıza sunulması başta olmak üzere sizlere daha iyi bir alışveriş deneyiminin sağlanması ve memnuniyetinizin artırılmasına yönelik faaliyetlerin yürütülmesi, Toptanburadan.com nezdindeki gelişmeler, fırsatlar ve yenilikler hakkında tarafınıza bilgi verilmesi, ticari elektronik iletiler gönderilmesi ve yurtdışına kişisel veri aktarımı yapılması.

4.1 Toptanburadan.com kişisel verilerinizi paylaşıyor mu ?

Şirketimiz, kişisel verilerinizi “bilme gereği” ve “kullanma gereği” ilkelerine uygun olarak, gerekli veri minimizasyonunu sağlayarak ve gerekli teknik ve idari güvenlik tedbirlerini alarak işlemeye özen göstermektedir. İş faaliyetlerinin yürütülmesi veya denetimi, iş sürekliliğinin sağlanması, dijital altyapıların işletilmesi farklı paydaşlarla sürekli veri akışını zaruri kıldığı için işlediğimiz kişisel verileri belirli amaçlarla üçüncü kişilere aktarmak durumundayız. Ayrıca, sözleşmesel ve kanuni yükümlülüklerimizi tam ve gereği gibi yerine getirebilmemiz için kişisel verilerinizin doğru ve güncel olması çok önemlidir. Bunun için de muhtelif iş ortaklarıyla ve hizmet sağlayıcılarla çalışmak durumundayız.

Bu kapsamda, yasal yükümlölüklerimiz nedeniyle ve bunlarla sınırlı olmak üzere talep edilmesi halinde yetkili kişi, kurum ve kuruluşlarla kişisel verileriniz paylaşılmaktadır. Kişisel verileriniz, pazaryeri operasyonun yürütölmesi, iş sürekliliğinin sağlanması, bilgi güvenliğinin sağlanması, satışını yaptığınız ürünlere yönelik olarak satın alım süreçlerinin yürütölmesi amaçları başta olmak üzere ve işbu aydınlatma metninin birinci maddesinde belirtilen amaçlarla sınırlı olarak gerekli olduğı ölçüde yurtiçi ve/veya yurtdışında bulunan iştiraklerimize, tedarikçilerimize, iş ortaklarımıza, anlaşmalı olduğumuz bankalara ve ürün veya hizmet aldığımız üçüncü kişilerle paylaşılabilir.

4.2 Toptanburadan.com kişisel verilerinizi kimlere hangi sebeplerle aktarıyor?

Kişisel verileriniz, pazaryeri operasyonun yürütölmesi, sipariş verdiğınız ürünlerin teslimat süreçlerinin yürütölmesi, süreçlerinize yönelik yardım ve destek taleplerinizin yönetilmesi, deneyiminizin ve memnuniyetinizin artırılmasına yönelik faaliyetlerin yürütölmesi, şirketimizin sunduğı ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik faaliyetlerin yürütölmesi, sizlere daha iyi bir alışveriş deneyiminin sağlanması ve memnuniyetinizin artırılmasına yönelik faaliyetlerin yürütölmesi, iş sürekliliğinin sağlanması, bilgi güvenliğinin sağlanması, kanuni yükümlölüklerin yerine getirilmesi amaçları başta olmak üzere ve işbu aydınlatma metninin ikinci maddesinde belirtilen amaçlarla sınırlı olarak gerekli olduğı ölçüde:

Şirketimizin tabi olduğı mevzuatta açıkça öngörölmiş olması ve hukuki yükümlölüğünün yerine getirebilmesi için zorunlu olması, sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması hukuki sebeplerine dayanarak; Satın alım süreçlerinin yürütölmesi amacıyla,

- Ürünün satıcısı ve hizmet sağlayıcıyla,
- Kargo ve Ambar lojistik faaliyetlerin yürütölmesi ve teslimat süreçlerinin takibinin yapılması amacıyla sizin ve/veya ürünün adına teslim edileceğı kişi bilgisi satın alınan ürünün satıcısıyla, kargo firmalarıyla ve özel kuryelerle, ambarlarla
- Faturalandırma süreçlerinin yürütölmesi amacıyla iş ortaklarımız, satın alınan ürünün satıcısı, danışmanlarımız ve hizmet sağlayıcılarımızla, bankalarla, mali müşavirlerimizle,
- Mal ve hizmet satış ve satış sonrası destek hizmetlerinin sunulması için çağrı merkezi hizmeti sunan iş ortakları ve diğeri hizmet sağlayıcılarıyla,
- Hizmetlerin kalite kontrol, şikâyet yönetimi ve risk analizi alanında hizmet sunan iş ortakları ve hizmet sağlayıcılarıyla,
- Finansal ve muhasebe süreçlerinin yönetimi, risklerin tespiti, değerlendirilmesi, dolandırıcılıkların önlenmesi için ilgili iş ortaklarımız, danışmanlarımız ve hizmet sağlayıcılarımızla, bankalarla, mali müşavirlerimizle,
- Müşteriye e-faturasının elektronik olarak gönderilmesi için e-fatura iş ortağıyla; fiziki sözleşme veya fatura teslimatı yapılabilmesi amacıyla kargo ve kurye firmalarıyla, özel entegratör, bağımsız denetim, gümrük, mali müşavir/muhasebe hizmeti sunan iş ortaklarımızla,
- Vergisel yükümlölüklerin yerine getirilmesi için vergi daireleriyle, vergi denetimleri sırasında fatura ve tahsilat makbuzlarının T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı yetkilileriyle,
- Bilişim altyapımızı sağlayan, işleten veya hizmet sunan iş ortaklarımızla ve hizmet sağlayıcılarımızla,
- Risk yönetimi ve finansal raporlama süreçlerinin yürütölmesi alanında hizmet sunan iş ortaklarımızla,

İletilerin yönetilmesi için ileti yöneti sistemi (İYS) kayıt bağlamında ticaret bakanlığı ve yetkilendirdiği şirket ve ileti gönderimi için yetkili ticari ileti altyapı sağlayıcıyla

Açık rızanızın bulunması hukuki sebebine dayanarak;

Web sitesi kullanım tercihleri ve gezinti geçmişi, segmentasyon yapılması ve müşteri ile beğeni ve tercihleri doğrultusunda iletişime geçilmesi amacıyla ilgili hizmet sağlayıcı ve iş ortağıyla,

Profilime, analiz, sunulan hizmetlerin özelleştirilmesi, pazarlam ve reklam amaçlarıyla, bu alana hizmet sunan iş ortaklarıyla ve hizmet sağlayıcılarla,

Pazarlama sürecinin yönetimi amacıyla ilgili iş ortaklarımızla,

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması, şirketimizin tabi olduğu mevzuatta açıkça öngörülmüş olması ve hukuki yükümlülüğünün yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanarak;

Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi kapsamında avukatlar, denetçiler, adli bilişim uzmanları, siber güvenlik danışmanları, vergi danışmanları ile danışmanlık ve hizmet aldığımız diğer üçüncü kişilerle ve iş ortaklarıyla,

Düzenleyici ve denetleyici kurumlar ile mahkeme ve icra müdürlükleri gibi yetkili kamu kurum ve kuruluşlarıyla,

Kişisel verilerinizi talep etmeye yetkili olan diğer kamu kurum veya kuruluşlarıyla, yurtiçi ve/veya yurtdışında bulunan iştiraklerimizle, tedarikçilerimizle, iş ortaklarımızla, anlaşmalı olduğumuz bankalarla ve ürün veya hizmet aldığımız üçüncü kişilerle paylaşılabilir.

B- MİSAFİR ÜYELERİMİZ

1- Toptanburadan.com tarafından hangi kişisel verileriniz işlenmektedir?

Toptanburadan.com platformuna üye olmaksızın platformda yer alan ürünleri takip eden ve/veya satın alan kişiler "Misafir Üye" olarak tanımlanmaktadır. Toptanburadan.com platformunu misafir üye olarak kullanmanız ve alışveriş yapmanız sırasında aşağıda yer alan kişisel verileriniz işlenmektedir.

- Kimlik Bilgileriniz: adınız, soyadınız,
- İletişim Bilgileriniz: cep telefonu numaranız, teslimat adresiniz, e-posta adresiniz,
- Müşteri İşlem Bilgileriniz: sipariş ve bilgileri, fatura bilgileri, teslimat işlem bilgileri, alışverişlerinizle ilgili gerçekleşen işlem geçmişi bilgisi, talep ve şikayet bilgileri,
- İşlem Güvenliği Bilgileriniz: IP adresi bilgileri, çerez bilgileri,
- Hukuki İşlem Bilgileriniz: yetkili kişi, kurum ve kuruluşlarla yazışmalardaki bilgiler, dava ve icra dosyalarındaki bilgiler, yasal bilgi talebi bilgileriniz,
- İşitsel Kayıt Bilgileriniz: çağrı merkeziyle görüşmeniz halinde ses kaydı veriniz.

2- Kişisel verilerinizin işlenmesinin amaçları ve toplama yöntemleri nelerdir?

Kimlik, iletişim ve müşteri işlem bilgileriniz; bizzat sizlerden, mobil uygulama ya da internet sitesinden elektronik ortamda otomatik olarak aşağıdaki amaçlarla toplanmakta ve işlenmektedir.

- Sözleşmenin kurulması ve ifasına yönelik süreçlerin yürütülmesi,
- Finans ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi ve denetimi,
- Şirketin iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi,
- Lojistik faaliyetlerin yürütülmesi ve teslimat süreçlerinin takibinin yapılması,
- İnternet sitesi/ mobil uygulamalar üzerinden satın alım işlemlerinin gerçekleşmesi ve işlem yapanın kimlik bilgilerinin teyit edilmesi,
- Şirketimizin sunduğu ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik faaliyetlerin yürütülmesi,
- Stratejik analiz çalışmalarının yürütülmesi,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Mesafeli satış sözleşmesi ve Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un ilgili maddeleri tahtında platformumuz üzerinden akdedilen sözleşmelerin koşulları, güncel durumu ve güncellemeler ile ilgili iletişime geçilmesi ve gerekli bilgilendirmelerin yapılması, üyelik sözleşmesinin kurulması,
- Ürün ve hizmetlerimize ilişkin talep, şikayet ve önerilerinin değerlendirilmesi,
- Mal ve hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,

*Toptanburadan.com platformuna ilişkin olarak operasyonların güvenliğinin sağlanması,

- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesinin sağlanması,
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi,
- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi.

İşlem güvenliği bilgileriniz; bizzat sizlerden, mobil uygulama ya da internet sitesinden elektronik ortamda otomatik olarak aşağıdaki amaçlarla toplanmakta ve işlenmektedir.

- Sözleşmenin kurulması ve ifasına yönelik süreçlerin yürütülmesi,
- Şirketin iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi,
- İnternet sitesi/ mobil uygulamalar üzerinden satın alım işlemlerinin gerçekleşmesi ve işlem yapanın kimlik bilgilerinin teyit edilmesi,
- Şirketimizin sunduğu ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik faaliyetlerin yürütülmesi,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- Toptanburadan.com platformuna ilişkin olarak operasyonların güvenliğinin sağlanması,
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesinin sağlanması,
- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi.

Hukuki işlem bilgileriniz; bizzat sizlerden, mobil uygulama, internet sitesinden elektronik ortamda otomatik olarak aşağıdaki amaçlarla toplanmakta ve işlenmektedir.

- Sözleşmenin kurulması ve ifasına yönelik süreçlerin yürütülmesi,
- Şirketin iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi,

- Şirketimizin sunduğu ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik faaliyetlerin yürütülmesi,
- Ürün ve hizmetlerimize ilişkin talep, şikayet ve önerilerinizin değerlendirilmesi,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- Toptanburadan.com platformuna ilişkin olarak operasyonların güvenliğinin sağlanması,
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesinin sağlanması,
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi,
- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi.

İşitsel kayıt bilgileriniz; çağrı merkeziyle iletişime geçmeniz halinde aşağıdaki amaçlarla toplanmakta ve işlenmektedir.

- Sözleşmenin kurulması ve ifasına yönelik süreçlerin yürütülmesi,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Şirketimizin sunduğu ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik faaliyetlerin yürütülmesi,
- Mesafeli satış sözleşmesi ve Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un ilgili maddeleri tahtında platformumuz üzerinden akdedilen sözleşmelerin koşulları, güncel durumu ve güncellemeler ile ilgili iletişime geçilmesi ve gerekli bilgilendirmelerin yapılması,
- Ürün ve hizmetlerimize ilişkin talep, şikayet ve önerilerinizin değerlendirilmesi,
- Toptanburadan.com platformuna ilişkin olarak operasyonların güvenliğinin sağlanması,
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesinin sağlanması,
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi,
- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi.

3- Kişisel verilerinizin işlenmesinin hukuki sebebi nedir ?

Toptanburadan.com , “Toptanburadan.com tarafından hangi kişisel verileriniz işlenmektedir?” başlığında yer alan kişisel verilerinizi yukarıda yer alan amaçlarla KVKK'nın 5, 8. ve 9. maddelerinde belirtilen ve aşağıda yer verilen hukuka uygunluk sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

- 6563 Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun, 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu, 5237 Sayılı Türk Ceza Kanunu ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun başta olmak üzere Şirketimizin tabi olduğu mevzuatta açıkça öngörülmüş olması hukuki sebebine dayanarak; şirket platformunda yer alan operasyonların güvenliğinin sağlanması, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesinin sağlanmasına yönelik faaliyetler başta olmak üzere mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi,,
- Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, kişisel verilerinizin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayanarak; mesafeli satış sözleşmesi gibi Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un ilgili maddeleri tahtında platformumuz üzerinden akdedilen sözleşmelerin kurulması faaliyetlerinin yürütülmesi, satın alım işlemlerinizin gerçekleştirilmesine yönelik faaliyetlerin yürütülmesi, şirketin iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi, teslimat süreçlerinin

takibinin yapılması, ürün ve hizmetlerimize ilişkin talep, şikayet ve önerilerinizin değerlendirilmesi, finans ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi ve denetimi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,

- Şirketimizin hukuki yükümlülüğünün yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebine dayanarak; Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği ve Elektronik Ticarete Hizmet Sağlayıcı ve Aracı Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik başta olmak üzere Şirketimizin tabii olduğu ikincil mevzuatta yer alan ve/veya yetkili merciler tarafından yayınlanan karar, kılavuz ve rehberlerde belirtilen hukuki yükümlülüklerinin yerine getirilmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesinin sağlanması, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebine dayanarak; hukuk ve dava işlerinin yürütülmesi,
- Temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla şirketimizin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayanarak; şirketimizin sunduğu ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik faaliyetlerin yürütülmesi,
- Açık rızanızın bulunması hukuki sebebine dayanarak; yurtdışına kişisel veri aktarımı yapılması.

Toptanburadan.com KİŞİSEL VERİLERİNİZİ NASIL KORUYOR?

Toptanburadan.com ile paylaşılan kişisel veriler, Toptanburadan.com gözetimi ve kontrolü altındadır. Toptanburadan.com , yürürlükteki ilgili mevzuat hükümleri gereğince bilginin gizliliğinin ve bütünlüğünün korunması amacıyla gerekli organizasyonu kurmak ve teknik önlemleri almak ve uyarlamak konusunda veri sorumlusu sıfatıyla sorumluluğu üstlenmiştir. Bu konudaki yükümlülüğümüzün bilincinde olarak;

- Veri gizliliğini konu alan uluslararası ve ulusal teknik standartlara uygun surette periyodik aralıklarda sızma testleri yaptırılmaktadır.
- Web sitesi, mobil site ve mobil uygulama aracılığıyla Toptanburadan.com 'a ilettiğiniz kişisel verileriniz SSL (Secure Sockets Layer) teknolojisi kullanılarak korunmaktadır.
- Kişisel veri işleme faaliyetlerine ilişkin düzenli olarak risk analizleri yapılmakta ve risklerin azaltılması için aksiyonlar alınmaktadır.
- Kişisel verilere yetkisiz erişimleri engellemek için erişim ve yetki kontrolleri uygulanmaktadır.
- Bu kapsamda veri işleme politikalarımızı her zaman güncellediğimizi bilginize sunarız.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN KORUNMASINA YÖNELİK HAKLARINIZ

Bu Aydınlatma Metni'nin "Hak ve Talepleriniz İçin İletişim" bölümünde yer alan yöntemlerle Şirketimize başvurarak,

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK'da öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Yukarıda belirtilen düzeltme, silinme ve yok edilme şeklindeki haklarınız uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi sureti ile aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin ilgili mevzuata aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararınızın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

5. KVKK'dan doğan haklarınız nelerdir?

KVKK uyarınca kişisel verilerinizin; a) işlenip işlenmediğini öğrenme, b) işlenmişse bilgi talep etme, c) işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, ç) yurt içinde / yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme, d) eksik / yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme, e) KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini/yok edilmesini isteme, f) aktarıldığı 3. kişilere yukarıda sayılan (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme, münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, KVKK'ya aykırı olarak işlenmesi 5 sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahip olduğunuzu hatırlatmak isteriz.

HAK VE TALEPLERİNİZ İÇİN İLETİŞİM

Kişisel verilerinizle ilgili sorularınızı ve taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları hakkında Tebliğ'de belirtilen şartlara uygun düzenlenmiş dilekçeyle ya da "Nurcan Karaman Şahıs Şirketi Başvuru Formu" ile aşağıdaki yöntemlerle iletebilirsiniz.

Başvuru Yöntemi

Başvuru Adresi

Şahsen Yazılı Başvuru

Adres:

info@toptanburadan.com

Şirketimize daha önce bildirilen ve sistemde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizden

kvkk@toptanburadan.com

*Şahsen Yazılı Başvuru" yoluna başvuracak İlgili Kişilerin kimliğini tevsik edici belgeleri ibraz etmesi zorunludur. Bu bağlamda adresine yapacağınız şahsen yazılı başvurularda başvuru formuyla birlikte kimlik fotokopisinin yalnızca ön yüzünün (kan grubu ve din hanesi gözükmeyecek şekilde) ibraz edilmesini rica ederiz

**Başvuru formunun tebligat zarfına veya e-postanın konu kısmına "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu İlgili Kişi Talebi" yazılmasını rica ederiz.

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi, Toptanburadan.com 'a iletmeniz durumunda Toptanburadan.com talebinizi en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, başvuruza verilecek yanıtın mevzuat uyarınca bir maliyet gerektirmesi halinde Toptanburadan.com tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifiedeki ücret talep edilebilecektir.

AYDINLATMA METNİ HAKKINDA

Toptanburadan.com işbu Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Açıklama metnini yürürlükteki mevzuatta yapılabilecek değişiklikler çerçevesinde her zaman güncelleme hakkını saklı tutar.